

Klachtenregeling en vertrouwenspersoon

Er is sprake van een klacht als u, als klager, benadrukt dat u een klacht wilt indienen. Het gaat om klachten waarmee de betrokkene bij de mentor of afdelingsleider niet terecht kan, of waarvan de betrokkene vindt dat ze niet goed afgehandeld worden.

Bijvoorbeeld:

- seksuele intimidatie
- discriminatie
- agressie
- geweld
- pesten
- begeleiding en beoordeling van leerlingen.

Als u een klacht hebt, krijgt u te maken met verschillende mensen die allemaal zwijgplicht hebben.

- Uw klacht meldt u bij: G. Griffioen of N. te Hennepe (interne contactpersonen)
- De vertrouwenspersoon, mevrouw M. van den Dool, gaat na of bemiddeling een oplossing kan bieden of dat de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht bij de klachtencommissie.

In de klachtenregeling van de Willem de Zwijger zijn afspraken opgenomen over hoe we op school omgaan met klachten. Deze regeling maakt het mogelijk om klachten voor te leggen aan een klachtencommissie. De school heeft zich aangesloten bij de klachtenregeling van de Besturenraad Protestants Christelijk Onderwijs. Gegevens zijn te vinden op www.besturenraad.nl.

Overige instanties

Inspectie van het onderwijs
Postbus 501, 2700 AM Zoetermeer
www.onderwijsinspectie.nl
info@owinsp.nl

Klachtenmelding over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld
meldpunt vertrouwensinspecteurs
0900-111 3 111 (lokaal tarief)

Nationale vertrouwensinspecteur
Mevr. drs. H.C. Onnekink
Postbus 7447, 4800 GK Breda

Landelijke klachtencommissie primair onderwijs, voortgezet onderwijs en BVE
Mw. mr. A.C. Melis-Gröllers, Mw. mr. H.M. Vos, Mw. J.L. Rijdsdijk-Koornaar
Postbus 694, 2270 AR Voorburg
Tel. 070-386 16 97

info@klachtencommissie.org

Het secretariaat van de klachtencommissie is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 15.00 uur.

Website van de beroeps-, geschillen-, en bezwarencommissies: www.kringenrechtspraak.org